

Dossier de presse

Octobre 2018

1. Monabanq, la banque en ligne des gens avant l'argent

Créée en octobre 2006, et basée à Villeneuve d'Ascq dans la métropole lilloise, Monabanq propose aux particuliers une gamme complète de produits et de services bancaires et d'assurances (compte bancaire, crédits, épargne et assurance-vie, assurances, Bourse). En 2014, elle a été la 1ère banque en ligne à être accessible sans condition de revenus.

► Mission et valeurs

Depuis 2015, Monabanq traduit dans sa signature « Les gens avant l'argent » sa volonté de mettre l'humain au coeur de la banque. Monabanq a pour mission de faciliter l'usage de l'argent pour améliorer la vie des gens, en proposant des solutions faciles, collaboratives et audacieuses. Ses valeurs : transparence, accessibilité et innovation.

► Le groupe Cofidis Participations

Monabanq est une filiale du Groupe Cofidis Participations dont l'actionnaire majoritaire est la Banque Fédérative du Crédit Mutuel.

► Date clés

1987 : Création de la société *Covefi*

1992 : *Covefi* devient *Banque Covefi* et développe peu à peu le concept de banque à distance

1997 : Lancement du compte courant

2006 : *Banque Covefi* devient *Monabanq*, qui se présente comme « la banque nouvelle génération »

2009 : *Monabanq* intègre le Groupe Cofidis Participations dont l'actionnaire majoritaire est la Banque Fédérative du Crédit Mutuel

2011 : *Monabanq* lance une gamme de moyens de paiement adaptée à ses clients

2012 : Lancement de la gamme assurances et prévoyance

2014 : *Monabanq* devient la 1ère banque en ligne à accepter l'ouverture d'un compte courant **sans aucune condition de revenus**

2017 : *Monabanq* est la première banque en ligne à proposer un dispositif adapté à ses clients et prospects sourds ou malentendants, grâce à un service gratuit via la plateforme **DEAFI**

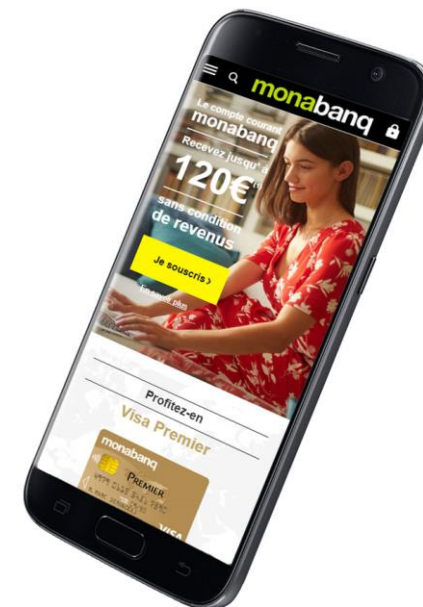
► Chiffres clés

- **189** collaborateurs
- **4,2/5** : la note moyenne attribuée à Monabanq par ses clients*
- **92 %** des clients recommandent Monabanq*
- **372 millions d'euros** d'encours épargne bruts
- **30 millions d'euros** de financements

*en août 2017

2. Une gestion des comptes au quotidien

- Un site web : www.monabanq.com
- Une application IOS, android, windows phone avec :
Authentification par empreinte digitale (pour iPhone et Android), consultation de comptes, virements externes, internes, outil de gestion budgétaire, bourse, applications pour les montres connectées, enregistrement des chèques via l'application avant envoi par courrier (les chèques sont ainsi crédités sur le compte à la date d'enregistrement), financement de crédit.



3. Un service client disponible

- Du lundi au vendredi, de 8h à 21h, le samedi de 8h à 16h.
- Par téléphone : service client 0 800 076 176 – gratuit / 0 810 002 001 - service 0,06€/min + prix d'un appel
- Par email : contact@monabanq.com
- Par messagerie instantanée « whats app like » via l'application mobile.
- DeafiLine pour les personnes sourdes ou malentendantes (visio à 3, en langue des signes ou par chat) : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Chat sur www.monabanq.com
- Réseaux sociaux (facebook, twitter, linkedin).



4. Des services innovants

- ▶ **Des outils si le client souhaite être autonome pour** gérer et modifier les plafonds de ses cartes bancaires en temps réel, bloquer immédiatement et temporairement les paiements sur internet puis de les débloquer quand il le veut, choisir le code de sa carte bancaire.
- ▶ **Avec l'option « la carte qui épargne »**, à chaque achat effectué avec la carte bancaire du client, Monabanq calcule l'arrondi à l'euro supérieur et chaque fin de mois, la somme des arrondis est retirée de son compte courant pour être placée sur son livret d'épargne.
- ▶ **Le coaching budgétaire** par une équipe d'experts pour aider les clients quelle que soit leur problématique (maîtriser ses dépenses, mettre de l'argent de côté...).
- ▶ **L'outil de gestion de comptes**, disponible sur l'application mobile Monabanq et accessible gratuitement pour les clients, qui permet de suivre l'évolution détaillée de ses revenus et dépenses, de pointer et de catégoriser ses opérations.
- ▶ **Le bordereau numérique** pour enregistrer ses chèques en ligne et les créditer à la date de l'enregistrement, et non de la réception.
- ▶ **&vous by Monabanq, un programme relationnel d'aide à la gestion budgétaire** : Monabanq propose un programme éditorial innovant d'aide à la gestion budgétaire, accessible à tous gratuitement. &vous by Monabanq met à disposition un contenu gratuit et hyper-personnalisé, au plus proche des centres d'intérêt des Français.
- ▶ **L'aide à la déclaration d'impôts** : chaque année, les conseillers Monabanq sont à la disposition des clients pour les aider à remplir leur déclaration d'impôts, gratuitement.

5. Une large gamme de produits

Monabanq propose une large gamme de produits bancaires accessibles et adaptés à chaque budget.

► **Compte courant**

L'ouverture d'un compte courant chez Monabanq est sans condition de revenus et sans obligation de domiciliation de salaire. Il comprend :

- un compte courant à partir de 2€ par mois,
- trois types de cartes bancaires : la carte Visa Classic, la carte Visa Premier, la carte Visa Online
- l'accès à tous les services de Monabanq :
 - des conseillers disponibles et à l'écoute avec un service client, exclusivement basé en France, à Villeneuve d'Ascq, au siège de Monabanq.
 - les dépôts de chèques et d'espèces dans plus de 2 000 guichets automatiques CIC
 - les retraits gratuits dans l'Espace Economique Européen Un outil de gestion budgétaire pour catégoriser les dépenses et les rentrées d'argent.
- Monabanq propose une version Premium de ce compte à partir de 6 euros, incluant des services supplémentaires (assurances, garanties, paiements et retraits gratuits à l'étranger...)
- Un compte bancaire pour les jeunes : le compte chèque Jeune pour les 16-18 ans
- Un compte pour les auto-entrepreneurs

► Epargne

Monabanq propose une gamme complète de produits d'épargne :

- Les Livrets réglementés :
 - **Le livret A**
 - **Le livret de développement durable et solidaire**
 - **Le livret jeune** (pour les 12 - 25 ans)
- Les autres Livrets d'épargne :
 - **Le livret d'épargne Monabanq** avec l'option « carte qui épargne »
 - **Le Livret croissance Monabanq** qui récompense la fidélité des clients avec un taux d'intérêt qui grandit chaque année
 - **Le compte épargne jeune** (jusqu'à 18 ans)

► Placements

Des produits pour répondre aux différents besoins des clients selon les horizons de placements et les profils d'investisseur :

- **Assurance-vie :**

Le contrat Monabanq-vie premium permet d'investir sur 2 fonds en euros (Eurossima et Netissima) et sur différents supports en Unités de Comptes

- **Compte-Titres PEA (Plan Epargne en Actions)**

► Crédits

Monabanq propose deux types de crédits :

- **Le Crédit renouvelable** : pour financer un achat ou faire face à un imprévu.
- **Le Crédit amortissable** : pour financer vos projets (l'achat d'un véhicule, des travaux...)

► **Assurances**

Monabanq propose une gamme élargie de produits d'assurances :

- **Assurance automobile**
- **Assurance habitation**
- **Assurance santé Assurance perte d'emploi**
- **Assurance décès et invalidité**

6. Prix et distinctions

2015 : Grand prix de la communication extérieure

2017 : Elu Service Client de l'Année 2018, dans la catégorie « Banque en ligne »

2018 : Elu Service Client de l'Année 2019, dans la catégorie « Banque en ligne »

7. Organigramme



Alain COLIN, Directeur Général



Gautier BELLENOT,
Directeur des Opérations
et des Projets



Philippe VERVAEKE,
Directeur Commercial



Gregory DELSINNE,
Directeur Financier



Amandine MONTAC,
Directrice Marketing

Contact presse

Franck SEGUIN : franck.seguin@monabanq.com / 03 20 18 94 34