

Sécurité bancaire : Monabanq, la confiance au cœur de votre expérience en ligne

Monabanq met la sécurité au cœur de ses services en ligne : accès protégés, carte virtuelle, données encadrées, service client à l'écoute à chaque étape.

En 2024, une étude menée par la Fédération bancaire française et l'IFOP révèle que **9 Français sur 10 considèrent leurs données bancaires comme les plus sensibles**¹. Pour beaucoup, la sécurité est donc **le point de départ de toute relation bancaire**.

Chez Monabanq, cette exigence est prise très au sérieux. Protection des données, sécurité des paiements, outils de prévention contre la fraude : tout est mis en œuvre pour vous protéger. Parce que gérer son argent en ligne ne devrait jamais être une source d'inquiétude. Voici comment tout cela est mis en place.

Monabanq : une banque en ligne adossée à un grand groupe

Monabanq est une filiale du **Crédit Mutuel Alliance Fédérale**, l'un des groupes bancaires les plus solides en France. Cet appui lui permet de bénéficier de **standards de sécurité les plus élevés**, identiques à ceux des banques physiques du groupe.

Les clients Monabanq disposent de **services 100 % en ligne**, conçus avec les mêmes exigences que dans une banque traditionnelle.

Payweb Card : une carte virtuelle pour vos achats en ligne

La majorité des fraudes bancaires en ligne ont lieu après un simple achat sur internet. Pour réduire ce risque, Monabanq propose **Payweb Card**, un service de carte bancaire virtuelle rattaché à votre carte réelle, générant des numéros temporaires.

Lorsque vous effectuez un paiement en ligne, nous recommandons créer un numéro de carte spécifique, valable une seule fois ou pour un seul commerçant. Ce numéro n'est **jamais utilisable en dehors de l'achat prévu**, ce qui protège votre carte réelle de tout usage frauduleux.

Ce service gratuit est **compatible avec tous les sites e-commerce**, y compris ceux à l'étranger. Une protection simple, mais très efficace, contre les usages malveillants liés au vol de données bancaires.

Vos données personnelles traitées avec rigueur

Chez Monabanq, une charte encadre l'ensemble des pratiques de collecte, d'utilisation et de conservation de vos **données personnelles**.

Vos données sont hébergées sur nos **serveurs sécurisés**, accessibles uniquement aux services concernés. Cette rigueur s'inscrit dans le strict respect de la réglementation RGPD (règlement général sur la protection des données) et de vos besoins en matière de confidentialité.

Une authentification renforcée lors de chaque étape

Monabanq applique l'**authentification forte** pour toutes vos opérations sensibles. Connexion à l'espace client, validation des virements, modification des données personnelles : chaque action implique une **double vérification**, via le mot de passe et une confirmation envoyée sur votre téléphone.

Ces mesures limitent les risques d'accès frauduleux, même en cas de tentative de phishing ou de vol d'identifiants.

Monabanq : un service client à l'écoute

En cas de problème, de tentative de fraude ou simplement pour une question, les clients Monabanq peuvent compter sur son **service client** et sur son personnel formé à la gestion des situations sensibles.

Joignable par téléphone, par mail ou par messagerie sécurisée, il intervient efficacement, sans intermédiaires inutiles.

Sécurité des accès, achats protégés, données encadrées, appui humain. Monabanq protège vos données bancaires et vos transactions à chaque étape. Vous profitez des dernières technologies de protection, avec un service client réactif et accessible.

Vous attendez d'une **banque en ligne** qu'elle prenne la **sécurité** au sérieux autant que vous ? Vous êtes au bon endroit.

1<https://www.fbf.fr/fr/etude-2024-sur-les-perceptions-et-comportements-des-francais-en-matiere-de-cybersecurite/>?