



## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

1 - Abonnement à des services de banque à distance (internet)..... (hors coût du fournisseur d'accès).....	Gratuit	7 - Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA).....	Gratuit
2 - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS....	Gratuit	8 - Paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit
3 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	9 - Commission d'intervention.....	8€/ opération (avec un plafonnement de 80 €/mois)
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	10 - Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)...	24 €/an
5 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/an)	11 - Frais de tenue d'un compte : - si détention d'une carte de paiement ou pour les clients de moins de 18 ans.....	Gratuit
6 - Frais par retrait d'espèces d'un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale).....	Gratuit	- dans les autres cas.....	2 €/ mois (soit 24 €/an)

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

<b>Ouverture, transformation, clôture</b> .....	<b>Gratuit</b>
<b>Relevé de compte mensuel</b> .....	<b>Gratuit</b>
<b>Tenue de compte :</b>	
Frais de tenue d'un compte :	
- si détention d'une carte de paiement ou pour les clients de moins de 18 ans.....	Gratuit
- dans les autres cas.....	2€/ mois
Frais sur compte sans opération depuis 12 mois.....	30€/ an
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC à partir du 6 <sup>e</sup> dépôt/année calendaire.....	5€/ opération
<b>Succession (prélèvements sur l'actif successoral) :</b>	
Frais de dossier.....	100€
Liquidation d'actifs.....	1% (mini : 100€/ maxi : 400€)
<b>Services en agence :</b>	
Frais de recherche de documents (hors relevé de compte).....	Gratuit
Duplicata de relevé de compte.....	12€

## BANQUE A DISTANCE

<b>Abonnement à des services de banque à distance :</b> Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	<b>Gratuit</b>
<b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> .....	<b>Gratuit</b>
<b>Frais d'utilisation des services de banque à distance :</b> Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	<b>Gratuit</b>

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

<b>CARTES :</b>	
<b>Cotisations carte de paiement et de retrait :</b>	
Cotisation carte VISA à autorisation systématique.....	2€/ mois <sup>(1)</sup>
Cotisation carte VISA de crédit.....	22€/ an
Cotisation carte CB de retrait.....	Gratuit
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé :	
- Carte VISA Classic.....	2€/ mois <sup>(1)</sup>
- Carte VISA Premier.....	5€/ mois
(1) Remise de 50% sur les cotisations annuelles de la carte pour les moins de 18 ans.	
<b>Paiement par carte bancaire :</b>	
Paiement en euros dans un pays de l'EEE*.....	Gratuit
Paiement dans les pays hors EEE*.....	2% de l'achat
inclus dans le Compte Tout Compris Premium <sup>(2)</sup>	
<b>Retrait d'espèces par carte bancaire :</b>	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans les pays de l'EEE* ..	Gratuit
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE* (mini 1€).....	2% du montant retiré
inclus dans le Compte Tout Compris Premium <sup>(2)</sup>	
(2) Dans la limite de 50 paiements et 25 retraits par an, au-delà -25% sur la tarification à la carte dans le cadre de l'offre « Compte Tout Compris Premium ».	
*EEE : Espace Economique Européen.	
<b>Autres prestations carte :</b>	
Frais d'opposition (blocage) de la carte.....	Gratuit
<b>VIREMENTS (depuis la rubrique OPERATIONS de votre espace client) :</b>	
Réception d'un virement.....	Gratuit
Emission d'un virement SEPA.....	Gratuit
Frais par virement occasionnel.....	Gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet.....	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement permanent.....	Gratuit
Frais par virement permanent.....	Gratuit
Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :	
- Émis (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
- Reçu (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte (mini 15€)....	0,1% du montant
<b>PRÉLÈVEMENTS / TIP :</b>	
Paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement.....	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP).....	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement.....	Gratuit

## CHÈQUES :

Remise de chèque(s).....	Gratuit
Émission d'un chèque de banque.....	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque.....	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur.....	Gratuit
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur.....	Gratuit
Paiement d'un chèque.....	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en courrier simple.....	Gratuit
Frais d'envoi en recommandé (à la demande du client).....	Frais postaux en vigueur
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans l'offre « Compte Tout Compris Premium ».	

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### Le Compte Tout Compris Premium :

- Cotisation à l'offre groupée de services Compte Tout Compris Premium ..... 6€/ mois
- Avec une ou deux cartes Cartes VISA Classic ou à autorisation systématique  
- + 3 €/ mois par Carte VISA Premier
- Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre).
- L'assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet mais aussi l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement et l'assurance vol de votre téléphone.

### Service Bancaire de Base (SBB) :

Service imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier).....

Gratuit

### Offre Alternative :

- A destination de la clientèle en situation de fragilité financière (Comprenant l'ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier).....
- Avantages tarifaires associés à l'offre :
  - Commission d'intervention par opération (avec un plafonnement de 20€/mois) ... 4€
  - Rejet de prélèvement si montant ≤ 20€ ..... 50% du montant
  - Rejet de prélèvement si montant > 20€ ..... 10€

## IRRÉGULARITES ET INCIDENTS

### Commission d'intervention :

- |  |    |
|--|----|
| Commission d'intervention par opération (avec un plafonnement de 80€ par mois).....  | 8€ |
| Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...). |    |

### Opérations particulières :

- |   |                     |
|---|---------------------|
| Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée)..... | 15€                 |
| Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire.....                                       | 15€                 |
| Destruction de chéquier non retiré.....   | 15€                 |
| Frais par opposition administrative (maxi 100€).....  | 10% de l'opposition |
| Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou saisie attribution.....   | 100€                |
| Lettre de clôture juridique.....  | 39€                 |

### Incidents de paiement :

- |   |                        |
|---|------------------------|
| Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision.....  | Gratuit                |
| Frais de rejet par prélèvement (maxi 20€).....  | montant du prélèvement |
| Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision.....  | 10€                    |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision<br>chèque ≤ 50€ / > 50€.....  | 30€/50€                |
| (Lettre d'information préalable, rejet de chèque, lettre d'injonction, émission d'un certificat de paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire) |                        |
| Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire.....  | 30€                    |

## DÉCOUVERTS ET CREDIT

### Découvert :

Intérêts débiteurs - Découvert autorisé..... Taux nominal 8 % l'an<sup>(3)</sup>

Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé..... Plafond<sup>(4)</sup> du  
taux réglementaire - 0,05 %

(3) Soit un TAEG de 8,33%. Taux susceptibles de variations.

(4) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

**Crédits à la consommation..... Nous consulter**

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

**Epargne bancaire..... Nous consulter**

**Placements financiers..... Nous consulter**

**Accès à la Bourse sur Euronext ..... Gratuit**

### Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP<sup>(5)</sup> :

Droits d'entrée, de gestion (Fixés par l'émetteur DICI) ..... Nous consulter  
Droits de sortie..... 0 €

Commission de souscription/ rachat :

- Ordre supérieur à 300€..... Gratuit

- Ordre inférieur ou égal à 300€..... 9,90 €

Frais de gestion Flexigestion ..... 40 €/semestre

Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM ..... Gratuit

(5) Monabanq peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opvcv et la société de gestion concernés. Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

### Opérations sur tout type de valeurs cotées sur Euronext Paris :

Frais de courtage online (min 9,90€) ..... 0,25 %  
Abonnement (gratuit dès le 1<sup>er</sup> ordre exécuté dans le mois) ..... 6 € / mois

### Autres :

Frais de courtage online sur les bourses étrangères (min 50€) ..... 0,80%  
Valeurs non cotées (acquisition ou cession) ..... 75 € / opération  
Transfert de titres vers un autre établissement..... 15 € / ligne  
Droits de garde..... Gratuit

### Services et produits non commercialisés :

Rémunération du compte Monabanq  
0,25% brut sur le solde créditeur quotidien ..... 18 € / an  
(soit 4,5 € / trimestre)

## ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

### Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité) :

1<sup>er</sup> assuré ..... 24 € / an<sup>(6)</sup>  
2<sup>ème</sup> assuré ..... 12 € / an

### Cotisation aux offres de prévoyance :

monaprotect budget  
- option standard ..... 5,00 € / mois  
- option plus ..... 8,50 € / mois  
monaprotect compte  
- option standard ..... 2,50 € / mois  
- option plus ..... 5,00 € / mois

(6) Prélèvement mensuel de 2€ pour les titulaires d'une carte de crédit Monabanq.

## RÉSOLUDRE UN LITIGE

### Qui contacter en cas de problème ?

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :

- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller Monabanq par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : Monabanq 59078 Lille cedex 9.

-Si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : Monabanq Service consommateurs, 59078 Lille Cedex 9.

-Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande.

-Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de Monabanq par courrier à l'adresse suivante : M. le Médiateur de Monabanq 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin la Demi-Lune. [www.lemediateur-monabanq.com](http://www.lemediateur-monabanq.com) - [lemediateur@lemediateur-monabanq.com](mailto:lemediateur@lemediateur-monabanq.com)  
Une réponse vous sera apportée dans les 3 mois de votre saisine.

## LES POINTS DE CONTACT

- [www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)
- Service commercial (nouveaux clients) : **0 810 002 001** Service 0,06 € / min + prix appel
- Service client : **0 800 076 176** Service & appel gratuits ou un conseiller sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone, Android et Windows
- Site mobile : <https://m.monabanq.com>
- Adresse postale : Monabanq 59078 Lille Cedex 9

Monabanq banque et intermédiaire d'assurance - SA au capital de 17 000 000 € - SIREN 341 792 448 RCS Lille Métropole Siège social : Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley  
59650 Villeneuve d'Ascq - N° Orias 07028164 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

[www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)

**0 810 002 001** Service 0,06 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 16h



## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

1 - Abonnement à des services de banque à distance (internet)..... (hors coût du fournisseur d'accès).....	Gratuit	7 - Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) .....	Gratuit
2 - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS....	Gratuit	8 - Paiement d'un prélèvement.....	Gratuit
3 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/ an)	9 - Commission d'intervention .....	8 € (maxi 80 €/ mois)
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/ an)	10 - Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)...	24 €/ an
5 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte VISA).....	2€/ mois (soit 24 €/ an)	11 - Frais de tenue d'un compte : .....	
6 - Frais par retrait d'espèces d'un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale).....	Gratuit	- si détention d'une carte de paiement.....	Gratuit
		- dans les autres cas .....	2 €/ mois (soit 24 €/ an)

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

<b>Ouverture, transformation, clôture</b> .....	<b>Gratuit</b>
<b>Relevé de compte mensuel</b> .....	<b>Gratuit</b>
<b>Tenue de compte</b>	
• Frais de tenue d'un compte :	
- si détention d'une carte de paiement.....	Gratuit
- dans les autres cas .....	2€/ mois
Frais sur compte sans opération depuis 12 mois.....	30€/ an
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC à partir du 6 <sup>e</sup> dépôt/année calendaire (à partir du 1 <sup>er</sup> /01/2017) .....	5€/ opération
<b>Services en agence</b>	
Frais de recherche de documents .....	Gratuit

## BANQUE A DISTANCE

<b>Abonnement à des services de banque à distance :</b> Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	<b>Gratuit</b>
<b>Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> .....	<b>Gratuit</b>
<b>Frais d'utilisation des services de banque à distance</b> Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.....	<b>Gratuit</b>

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

<b>Cotisation carte de paiement et de retrait :</b>	
Cotisation carte VISA à autorisation systématique .....	2€/ mois
Cotisation carte VISA à débit immédiat (pour les - 18 ans) .....	12€/ an
Cotisation cartes VISA de crédit .....	22€/ an
Cotisation carte CB de retrait.....	Gratuit
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat et différé :	
- Carte VISA .....	2€/ mois
- Carte VISA Premier.....	5€/ mois
<b>Paiement par carte bancaire :</b>	
Paiement en euros dans un pays de l'EEE* .....	Gratuit
Paiement dans les pays hors EEE* .....	2% de l'achat
inclus dans le Compte Tout Compris Premium <sup>(1)</sup>	

<b>Retrait d'espèces par carte bancaire :</b>	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans les pays de l'EEE ...	Gratuit
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE (mini 1€).....	2% du montant retiré
inclus dans le Compte Tout Compris Premium <sup>(1)</sup>	

(1) Dans la limite de 50 paiements et 25 retraits par an, au-delà -25% sur la tarification à la carte dans le cadre de l'offre « Compte Tout Compris Premium ».

\* EEE : Espace Economique Européen.

<b>Autres prestations carte :</b>	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque .....	Gratuit
<b>Virements (depuis la rubrique OPERATIONS de votre espace client) :</b>	
Réception d'un virement .....	Gratuit
Emission d'un virement SEPA .....	Gratuit
Frais par virement occasionnel .....	Gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet .....	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement permanent .....	Gratuit
Frais par virement permanent.....	Gratuit
• Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :	
- Émis (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
- Reçu (mini 20€) .....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	
Commission de change sur toutes les opérations en devises hors opération par carte : 0,1% du montant (mini 15€)	

<b>Prélèvements / TIP :</b>	
Paiement d'un prélèvement SEPA.....	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement .....	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) .....	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement.....	Gratuit

## Chèques

Remise de chèque(s) .....	Gratuit
Émission d'un chèque de banque.....	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque.....	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur .....	Gratuit
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur .....	Gratuit
Paiement d'un chèque .....	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier.....	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€).....	0,1% du montant
inclus dans le Compte Tout Compris Premium	

Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans l'offre « Compte Tout Compris Premium ».

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### Le Compte Tout Compris Premium

- Cotisation à l'offre groupée de services Compte Tout Compris Premium ..... 6 €
- Avec une ou deux carte Cartes VISA Classique ou à autorisation systématique - + 3 € / mois par Carte VISA Premier
- Pas de frais sur vos petits découverts (tolérance de 3 euros d'agios par trimestre).
- L'assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet mais aussi l'assurance perte et vol de vos moyens de paiement et l'assurance vol de votre téléphone.

### SBB (Services Bancaires de Base)

Service Bancaire de Base (SBB) imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier) .....

Gratuit

### Offre Alternative

- A destination de la clientèle en situation de fragilité financière (Comprenant l'ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier) .....
- Avantages tarifaires associés à l'offre :
  - Commission d'intervention (maxi 20€/mois)..... 4 €
  - Rejet de prélèvement si montant ≤ 20€ .....
  - Rejet de prélèvement si montant > 20€ .....

## IRRÉGULARITES ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération (maxi 80€ par mois).....	8 €
--	-----

Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

### Opérations particulières

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée) .....	15 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire .....	15 €
Destruction de chéquier non retiré.....	15 €
Frais par opposition administrative (maxi 100€).....	10% de l'opposition
Frais par avis à tiers détenteur ou saisie attribution .....	100 €

### Incidents de paiement

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision .....	Gratuit
Frais par prélèvement impayé (maxi 20€).....	montant du prélèvement
Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision .....	8 €
Forfait par rejet de chèque pour défaut de provision – chèque ≤ 50€ / > 50€.....	30€/50€
(Lettre d'information préalable, rejet de chèque, lettre d'injonction, émission d'un certificat de paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)	
Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire.....	30 €

## DÉCOUVERTS ET CREDIT

<b>Découvert</b>	
Intérêts débiteurs - Découvert autorisé (taux débiteur : 6,67%) <sup>(2)</sup> .....	TAEG 6,90% l'an
Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé.....	Plafond <sup>(3)</sup> du taux réglementaire - 0,05 %
(2)Taux susceptibles de variations.	
(3) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.	
<b>Crédits à la consommation.....</b>	<b>Nous consulter</b>

<b>Opérations sur tout type de valeurs cotées sur Euronext Paris (hors OPCVM)</b>	
Frais de courtage online (min 9,90€).....	0,25%
Abonnement (gratuit dès le 1 <sup>er</sup> ordre exécuté dans le mois).....	6€ / mois
<b>Autres</b>	
Frais de courtage online sur les bourses étrangères (min 50€).....	0,25%
Valeurs non cotées (acquisition ou cession) (A partir du 1 <sup>er</sup> /01/2017).....	75€ par opération
Transfert de titres vers un autre établissement.....	15€ par ligne
<b>Services et produits non commercialisés</b>	
Rémunération du compte Monabanq	18€/ an
0,75% brut sur le solde créditeur quotidien (0,25% brut à partir du 1 <sup>er</sup> /01/2017)....	(soit 4,5 €/ trimestre)

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

<b>Epargne bancaire.....</b>	<b>Nous consulter</b>
<b>Placements financiers.....</b>	<b>Nous consulter</b>
<b>Accès à la Bourse sur Euronext .....</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Opérations sur OPCVM/FCPI/FIP<sup>(3)</sup></b>	
Droits d'entrée, de gestion.....	Fixés par l'émetteur DICI
Droits de sortie.....	0€
Frais de courtage si ordre supérieur à 300€ .....	Gratuit
Frais de courtage si ordre inférieur ou égal à 300€ .....	9,90€
Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM .....	Gratuit

(3) Monabanq peut percevoir une commission de placement variable selon l'Opcvm et la société de gestion concernés. Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

## ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité)</b>	
1 <sup>er</sup> assuré .....	24€ / an <sup>(4)</sup>
2 <sup>ème</sup> assuré .....	12€ / an
monaprotect budget	
- option standard .....	5,00€/mois
- option plus .....	8,50€/ mois
monaprotect compte	
- option standard .....	2,50€/mois
- option plus .....	5,00€/mois

(4) Prélèvement mensuel de 2€ pour les titulaires d'une carte de crédit Monabanq.

## RÉSOLVRE UN LITIGE Qui contacter en cas de problème ?

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :

- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller Monabanq par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : Monabanq 59078 Lille cedex 9.

-Si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : Monabanq Service consommateurs, 59078 Lille Cedex 9.

-Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande.

-Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de Monabanq par courrier à l'adresse suivante : M. le Médiateur de Monabanq 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin la Demi-Lune. [www.lemediateur-monabanq.com](http://www.lemediateur-monabanq.com) - [lemediateur@lemediateur-monabanq.com](mailto:lemediateur@lemediateur-monabanq.com)  
Une réponse vous sera apportée dans les 3 mois de votre saisine.

## LES POINTS DE CONTACT

- [www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)
- Service commercial (nouveaux clients) : **0 810 002 001** Service 0,06 € / min + prix appel
- Service client : **0 800 076 176** Service & appel gratuits ou un conseiller sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone, Android et Windows
- Site mobile : <https://m.monabanq.com>
- Adresse postale : 59078 Lille Cedex 9

Monabanq banque et intermédiaire d'assurance - SA au capital de 17 000 000€ - SIREN 341 792 448 RCS Lille Métropole Siège social : Parc de la Haute Borne, 61 avenue Halley 59650 Villeneuve d'Ascq - N° Orias 07028164 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

[www.monabanq.com](http://www.monabanq.com)

**0 810 002 001** Service 0,06 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 16h