

Notre charte de protection et d'utilisation des données

La confidentialité de vos données est essentielle pour Monabanq.

Monabanq s'engage à collecter, à traiter, à sécuriser et à protéger vos données à travers une **politique de protection de données stricte**. C'est un engagement fort du Crédit Mutuel Alliance Fédérale dont Monabanq fait partie.

Les données que nous collectons sont utilisées pour vous accompagner de façon personnalisée dans la réalisation de vos projets, dans la proposition d'offres commerciales, dans la gestion de vos contrats ou encore dans le cadre du respect de nos obligations légales. **Nous ne vendons jamais vos données.**

La qualité de notre relation est au centre de nos préoccupations et ainsi, nous avons mis en place une charte de protection des données pour vous expliquer les mesures mises en place pour la gestion et la sécurité de vos données personnelles.

D'où proviennent les données principalement traitées par Monabanq ?

Monabanq agit en toute transparence pour accompagner vos projets.

Monabanq collecte les données personnelles strictement nécessaires pour vous accompagner dans le cadre d'une relation de confiance entre vous et nos collaborateurs ainsi que pour répondre à ses obligations réglementaires.



Les données que vous nous avez transmises

Votre identité : nom, prénom, date et lieu de naissance...

Vos coordonnées : adresse, email, numéro de téléphone...

Votre situation financière : profession, salaire, patrimoine...

Votre situation familiale : enfants, marié...

Vos différents justificatifs : bulletin de salaire, etc...

Vos projets : projets voiture, immobilier...



Les données issues de votre activité

L'historique de vos contacts avec nos conseillers : par téléphone, mails, chat...

Votre activité bancaire : virement, prélèvement, dépenses, numéro de carte bancaire...

Votre activité sur notre site et notre application : cookies, clics, visites, adresse IP...

Que faisons-nous de ces données ?

Monabanq s'engage à ce que vos données personnelles ne soient jamais vendues

Monabanq collecte ces données **pour que vous soyez accompagné, conseillé et protégé**, avec l'appui de nos services et partenaires.

Vos données personnelles sont utilisées notamment pour :

- ✓ **Exécuter vos demandes et gérer vos contrats** – vous fournir une nouvelle CB, augmenter vos plafonds de paiement...
- ✓ **Identifier vos besoins et vos attentes actuelles et futures** – avoir votre retour à travers des enquêtes de satisfaction ou vos demandes en ligne
- ✓ **Accompagner la réalisation de vos projets**, vous proposer des offres adaptées – vous accorder des crédits pour financer vos projets
- ✓ **Lutter contre la fraude** – vous protéger contre les usurpations d'identité
- ✓ **Répondre à des obligations réglementaires** – lutter contre le blanchiment

Vos données peuvent être transmises à nos prestataires pour les besoins liés à l'exécution et la gestion des contrats et, aussi à nos partenaires, afin de pouvoir vous proposer des offres négociées par nos soins.

La sécurité des données

La sécurité informatique est de notre responsabilité et elle est au cœur de la démarche monabanq.



L'accès aux données confidentielles est limité aux personnes qui en ont besoin dans l'exécution de leur mission. Elles sont formées et spécifiquement habilitées.



L'usage de vos données est réglementé par la CNIL et chaque usage fait l'objet d'une étude de conformité.



Les traitements de partage de donnée, liés à l'exécution et la gestion des contrats et la proposition d'offres commerciales personnalisées, sont toujours effectués dans un **cadre de confidentialité et de sécurité** strictement défini.

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la période nécessaire à la gestion de vos contrats et pour répondre aux obligations réglementaires de Monabanq. Passé ce délai, elles sont détruites ou anonymisées.

Quels sont vos droits, vos moyens d'actions ?

Monabanq vous laisse la main sur vos données personnelles :

- ✓ Accéder à vos données, les rectifier, demander leur effacement, exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données ou encore demander un droit de portabilité, via le service consommateur.
- ✓ Donner votre accord ou vous opposer au traitement de vos données à des fins marketing lors de la collecte de vos données, ou à tout moment dans votre espace client rubrique « préférences de contact » ou encore via le service consommateur.
- ✓ Cookies : vous pouvez modifier vos choix à tout moment en fonction de différents traceurs. Accéder aux informations sur les cookies <https://www.monabanq.com/fr/informations-cookies.html>

Le service consommateurs conso-monabanq@monabanq.com ou à l'adresse suivante : Monabanq - Service consommateurs - TSA 41938 - 59887 Lille Cedex 9 ou via la rubrique « exercice de mes droits » de votre espace client. Monabanq a nommé un délégué à la protection des données joignable à l'adresse suivante dpomonabanq@monabanq.com.

Consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour en savoir plus, découvrez nos autres documents concernant la protection des données personnelles



[Accéder à notre politique de protection des données](#)



[Accéder à notre politique de conservation des données](#)